



Лицензионный Договор на использование Платформы Витро Парк

Редакция 31.10.2017

1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель (Лицензиар): ООО «Витро Софт»; адрес: 117587, Российская Федерация, г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 2, офис В3/1; ИНН 7726756495; КПП 772601001, ОГРН 5147746128470, 40702810738000073209, ПАО СБЕРБАНК, корреспондентский счет 30101810400000000225, БИК 044525225.
- 1.2. Заказчик (Лицензиат): юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем настоящий Договор.
- 1.3. Платформа Витро Парк – Интернет-платформа для управления проектной документацией Витро Парк (Vitro Park).
- 1.4. Документация — предпроектная, проектная и рабочая документация, а также иные документы Заказчика и его Контрагентов, загруженная Пользователями в Платформу Витро Парк.
- 1.5. Лицензия – неисключительное право Заказчика на использование платформы Витро Парк в соответствии с настоящим Договором.
- 1.6. Пользователь – сотрудник Заказчика или его Контрагента, который назначается Заказчиком для работы с Сайтом Проекта.
- 1.7. Сайт Проекта – Выделенный Сайт на Платформе Витро Парк для работы с Документацией по отдельному Проекту Заказчика.
- 1.8. Сайт Витро Парк — интернет-страница по адресу: <http://www.vitropark.com>.
- 1.9. Координатор – ответственный представитель Заказчика, уполномоченный Заказчиком для выдачи заданий и согласования с Исполнителем изменений в настройках Платформы Витро Парк в течение срока действия Договора.

- 1.10. Администратор – представитель Исполнителя, осуществляющий управление Платформой Витро Парк на основании заданий, полученных от Координатора.
- 1.11. Тариф – стоимость и объем оказываемых услуг по настоящему Договору (лицензия).

2. Основные положения

- 2.1. Настоящий Договор заключается в форме присоединения.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право на использование Платформы Витро Парк в рамках выбранного Заказчиком Тарифа (лицензию), а также осуществляет административную и техническую поддержку в соответствии с Тарифом.
- 2.3. Заказчик выбирает Тариф на Сайте Витро Парк.
- 2.4. В случае превышения установленных выбранным Тарифом объемов услуг, Заказчик переводится на соответствующий новый Тариф.

3. Заключение Договора

- 3.1. Заказчик заполняет заявку на Сайте Витро Парк на подключение к Платформе Витро Парк с указанием контактной информации. Исполнитель связывается с Заказчиком для определения Тарифа и согласования настроек Платформы Витро Парк.
- 3.2. После получения подтверждения от Заказчика о присоединении к Договору, Исполнитель выставляет первый счет на оплату с формулировкой: «Оплачивая настоящий счет, вы присоединяетесь к Договору об использовании сервиса «Витро Парк», размещенного на Сайте, и подключаетесь на Тариф, указанный в пункте «Название услуги.» Счет направляется с адреса электронной почты на домене @vitrosoft.ru.
- 3.3. Заказчик оплачивает счёт, и с момента оплаты Договор считается заключенным.
- 3.4. Исполнитель вправе затребовать дополнительную идентификацию уполномоченных лиц Заказчика путем истребования от Заказчика подписанного руководителем Заказчика заявления о присоединении к Договору (по форме Исполнителя) с приложением копий документов компании Заказчика.

- 3.5. Исполнитель осуществляет сбор данных Заказчика (имя, E-mail и комментарий уполномоченного лица Заказчика), которые не относятся к категории персональных данных и не являются сферой регулирования Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» .
- 3.6. Заказчик дает согласие на хранение Документации, содержащей сведения, составляющие его коммерческую тайну, и гарантирует отсутствие сведений, которые могут быть отнесены к категории персональных данных. Также Заказчик обеспечивает получение указанного согласия и гарантии со стороны любого лица, данные которого Заказчик передает Исполнителю.

4. Использование Платформы Витро Парк

- 4.1. Перед началом использования Платформы Витро Парк Исполнитель определяет перечень необходимых начальных настроек Платформы Витро Парк под требования Заказчика.
- 4.2. Период проведения настройки Платформы включается в использование Платформы и подлежит оплате в соответствии с выбранным Тарифом.
- 4.3. После выполнения начальных настроек Платформы Витро Парк Исполнитель создает для Заказчика необходимое количество Сайтов Проектов и предоставляет к ним доступ Пользователям путем отправки ссылок для регистрации в Платформе Витро Парк по предоставленным адресам электронной почты Пользователей.

5. Управление Платформой Витро Софт

- 5.1. Для управления Сайтами Проектов на Платформе Витро Парк Исполнитель предоставляет Администратора. В функции Администратора входит:
 - 5.1.1.1. заполнение справочников различного характера на Сайтах Проектов Заказчика данными, предоставленными Заказчиком;
 - 5.1.1.2. добавление и удаление пользователей, настройка их прав доступа к Сайтам Проектов;
 - 5.1.1.3. проведение обучения пользователей;
 - 5.1.1.4. консультации по возможностям системы для решения конкретных задач Заказчика;
 - 5.1.1.5. настройки структуры хранения Документации, атрибутов
 - 5.1.1.6. настройка прав доступа;

- 5.1.1.7. разработка новых и модификация существующих рабочих процессов;
 - 5.1.1.8. разработка новых и модификация существующих отчетов;
 - 5.1.1.9. решение вопросов по изменению Тарифов, открытию новых Сайтов Проектов, выставлению счетов и оплате лицензий.
- 5.2. Администратор выполняет поручения только уполномоченных сотрудников Заказчика (Координаторов), полученных путем загрузки соответствующего сообщения в Платформу Витро Парк. Список таких уполномоченных сотрудников с указанием их персональных номеров телефонов и адресов электронной почты формируется Заказчиком и предоставляется Исполнителю.
- 5.3. В случае превышения предусмотренного Тарифом времени работы Администратора, Заказчик может заказать и оплатить дополнительные часы работы Администратора в соответствии со ставкой, указанной в Тарифе.

6. Порядок приема-передачи неисключительных прав

- 6.1. Отчетный период предоставления неисключительных прав по данному договору соответствует одному календарному месяцу.
- 6.2. Акт приема-передачи неисключительных прав за отчетный период составляется Исполнителем предоставляется Заказчику ежемесячно в виде электронного документа.
- 6.3. Если Заказчик не предъявляет обоснованных претензий по оказанным услугам по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем акта приема-передачи прав за отчетный период, то неисключительные права считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7. Стоимость и порядок оплаты

- 7.1. Стоимость и вид лицензии на право использования Платформы Витро Парк определяются Тарифами. Информация о Тарифах публикуется Исполнителем на Сайте.
- 7.2. В случае изменения Тарифов Исполнитель информирует Заказчика по указанному адресу электронной почты Координатора.
- 7.3. Вознаграждение за право пользования Платформой Витро Парк (оплата лицензии) не облагается НДС.

- 7.4. Обязательства Заказчика по оплате лицензии являются встречными по отношению к обязательствам Исполнителя по предоставлению права пользования.
- 7.5. Счета на оплату лицензии выставляются Исполнителем Заказчику в виде электронного документа 15-го числа каждого месяца на следующий месяц. Оплата счетов на следующий месяц осуществляется Заказчиком до истечения текущего месяца.
- 7.6. В случае просрочки оплаты сумма счета на оплату лицензии на следующий месяц автоматически увеличивается на 5 (пять) % от суммы счета, указанной в Тарифе.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Исполнитель обязан предпринимать все необходимые технические и организационные возможности для сохранения Документации Заказчика и обеспечения непрерывной работы его Сайтов Проектов.
- 8.2. Исполнитель отвечает за устранение выявленных Заказчиком нарушений в работе Платформы Витро Парк в установленные сроки. Критические нарушения, препятствующие использованию Заказчиками Платформы Витро Парк, должны быть устранены в течение 1 (одного) рабочего дня. Срок устранения некритических нарушений – до 5 (пяти) рабочих дней.
- 8.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность Документации, размещенной Заказчиком в Платформе Витро Парк в размере затрат, необходимых для восстановления утраченной информации.
- 8.4. Суммарная ответственность Исполнителя перед Заказчиком не может превышать суммы поступивших от Заказчика платежей за предыдущие 12 (двенадцать) месяцев.
- 8.5. Заказчик обязан осуществлять резервное хранение размещаемой в Платформе Витро Парк Документации на собственных локальных или сетевых хранилищах.
- 8.6. Заказчик несет ответственность за сохранность Паролей Пользователями и обязан обеспечить то, что Имя и Пароль Пользователя не будут использованы третьими лицами, и обязуется предпринять все необходимые для этого усилия. В случае возникновения рисков использования Пароля Пользователя третьими лицами, Заказчик должен изменить Пароль Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Имени и Паролю Пользователя.

- 8.7. Заказчик несет ответственность за содержание загружаемой в Платформу Витро Парк Документации. Исполнитель не несет ответственности за загруженное Заказчиком содержание.
- 8.8. Споры по настоящему Договору подлежат предварительному разрешению в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена Стороной, её получившей, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.
- 8.9. Споры между сторонами, не урегулированные Сторонами в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Расторжение Договора

- 9.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 9.2. Если обязательства по оплате Заказчиком не исполняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности, Заказчик признается отказавшимся от услуг Исполнителя, и договор расторгается без дополнительных соглашений и уведомлений.
- 9.3. При расторжении Договора Исполнитель хранит в течение 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения Договора Документацию, структуру Проекта и справочники Заказчика так, чтобы можно было незамедлительно возобновить работу в Платформе Витро Парк при возобновлении Договора.